

Adres zamieszkania/Siedziba firmy:

Telefon:

[illegible][illegible]

Regulamin

1. Podstawą prawną stosowania faktur elektronicznych jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Spółce, rozumieć należy: **„Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o.** z siedzibą w Kielcach, ul. Krakowska 64, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy pod nr 0000147680, NIP nr 959 116 49 32, kapitał zakładowy 56 839 992 zł
3. Spółka przysyłając faktury, duplikaty faktur, korekty faktur w formie elektronicznej zapewnia autentyczność ich pochodzenia, czytelność oraz integralność ich treści.
4. Faktury, duplikaty faktur, faktury korygujące w formie elektronicznej będą przysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail: efaktura@wod-kiel.com.pl na adres e-mail wskazany przez klienta w formularzu zgody.
5. Wezwania do zapłaty oraz inne zawiadomienia w formie elektronicznej będą przysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail: ewindykacja@wod-kiel.com.pl na adres e-mail wskazany przez klienta w formularzu zgody.
6. Spółka nie odpowiada za skutki podania przez Klienta nieprawidłowego adresu e-mail.
7. Za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania faktury, duplikatu faktury, korekty faktury, wezwania do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta.
8. Formatem faktury, duplikatu faktury, faktury korygującej jest PDF (Portable Document Format).
9. Klient może zmienić adres e-mail, na który mają być wysyłane faktury, duplikaty faktur, korekty faktur, wezwania oraz inne zawiadomienia w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza **„Zmiana adresu e-mail do przysyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”**. Wnioskowana zmiana zostanie wprowadzona niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wpływu Formularza do Spółki.
10. Klient może odwołać zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza **„Odwołanie zgody na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”**.
11. Formularz zgody oraz formularze, o których mowa w pkt. 8 i 9 niniejszego Regulaminu po wypełnieniu i podpisaniu przez Klienta lub osoby upoważnione do reprezentowania Klienta*, należy przesyłać listem na adres siedziby Spółki lub osobiście dostarczyć do Działu Rozliczeń i Obsługi Klienta.
* Do Formularza należy dołączyć pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
12. Spółka informuje, że utrata prawa do przysyłania faktur duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej nastąpi nie później, niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wpływu Formularza „Odwołanie zgody...” do Spółki.
13. Zgoda na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej nie oznacza wyłączenia prawa Spółki do wystawiania i przysyłania ich w formie papierowej w sytuacji wystąpienia problemów technicznych.
14. Spółka informuje, że złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej jest dobrowolne.

Oświadczenie Klienta:

Wyrażam zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej. Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Regulamin przysyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur, wezwań do zapłaty oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej” obowiązujący w spółce „Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o.

Klauzula informacyjna dotycząca osób fizycznych i przedsiębiorców (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych są „Wodociągach Kieleckie” Sp. z o. o

z siedzibą w Kielcach, ul. Krakowska 64:

2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IODO) w „Wodociągach Kieleckich” Sp. z o. o. : tel. 41 365 31 44, e-mail: iodo@wod-kjel.com.pl

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług;

4)Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy i 10 lat po jej rozwiązaniu (przez okres w którym przysługują roszczenia z tytułu umowy);

6) Pani/Pana dane osobowe z tytułu archiwizacji dokumentacji technicznych będą przechowywane bezterminowo:

7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;

8) W przypadku gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO;

9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a

konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy;

10) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

/Miejscowość i data/

/Czytelny podpis Klienta/

Formularz prosimy złożyć osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub przesłać listem na adres:
„Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o., ul. Krakowska 64, 25-701 Kielce

/Potwierdzenie wpływu/