



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Kielce, dnia 20 grudnia 2021 r.

Poz. 4555

UCHWAŁA NR X/71/2021 MIĘDZYGMINNEGO ZWIĄZKU WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W KIELCACH

z dnia 14 grudnia 2021 r.

Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Kielcach w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 w zw. z a art. 69 ust.1 i ust.2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2020.713 t.j.), art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028t.j.), uchwala się, co następuje:

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzanie ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gmin: Kielce, Masłów, Nowiny, Zagnańsk.

3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028t.j.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Oddział 1. Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

- realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę lub w ilości uzgodnionej z odbiorcą usług wynikającej z technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy”
- realizacji odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę lub w ilości uzgodnionej z odbiorcą usług wynikającej z technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy”

- realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w miejscu świadczenia usługi, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa;
 - dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
- mętność do 1NTU
 - barwa do 15 mg/l
 - stężenie jonów wodoru (pH) od 6,5 do 9,5
 - zapach akceptowalny
 - smak akceptowalny
 - przewodność elektryczna do 2500 μ S/cm
 - twardość wody od 60 – 500 mg CaCO₃/l
 - liczba Escherichia coli – 0 jtk /100 ml
 - liczba bakterii grupy coli – 0 jtk /100 ml
 - liczba enterokoków kałowych – 0 jtk /100 ml
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 4) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 6) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 8) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego,
- 9) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków bytowych, ścieków komunalnych oraz ścieków przemysłowych, w rozumieniu art.2 pkt 9, 10, 11 ustawy oraz o wymaganiach jakościowych dla ścieków przemysłowych ustalonych w przepisach odrębnych.
- 10) zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków zgodną z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków w tym ścieków przemysłowych,
- 11) kontrolować zgodnie z postanowieniami umownymi parametry zanieczyszczeń oraz warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej,
- 12) dokonywać napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 13) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i w ramach posiadanych środków finansowych,
- 14) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami prawa w tym zakresie,
- 15) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 4. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci, uzgodnioną dokumentacją i przepisami prawa,
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- 4) przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wymagać przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z uzgodnioną dokumentacją techniczną i przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Oddział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyтым stanie,
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy,
- 3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy,
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów,
- 5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb,
- 6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także o zmianie przeznaczenia wody,
- 7) powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów, urządzania składowisk oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna,
- 8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,
- 9) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 3 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług,
- 10) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;

- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8,
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

§ 7. Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) poboru wody z sieci wodociągowej z pominięciem wodomierza głównego,
- 2) przemieszczania wodomierza głównego, zakłócania jego funkcjonowania, a w szczególności wpływania na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza, zrywania plomb lub osłon na wodomierzach lub zaworach odcinających,
- 3) wykorzystywania sieci, przyłącza bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych,
- 4) łączenia przyłącza lub instalacji wodociągowej:
 - a) z lokalnym ujęciem wody, np. z własnej studni kopanej,
 - b) z instalacją technologiczną wody wykorzystywanej do celów innych niż konsumpcyjne i bytowe,
- 5) dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
- 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków innych niż określone w umowie,
- 7) wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej z wykorzystaniem zbiornika na ścieki (szamba),
- 8) wprowadzania wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego zgodnie z art. 6 ust. 5 i następne ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, wnioskodawca okazuje Przedsiębiorstwu:

- a) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,
- b) w przypadku osób prawnych - tytuł do zajmowanej nieruchomości,
- c) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- d) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- e) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- f) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- g) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- h) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

5. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Jeśli na wniosek Inwestora Usługodawca wyraził zgodę na szczególne – niestandardowe warunki włączenia do sieci, zostaną one określone w zawieranych umowach.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę przedwstępną na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków w przypadku gdy:

- a) przyłączy zostało wykonane zgodnie z obowiązującymi w Spółce wymogami ale nie zostały jeszcze dopełnione wszystkie przewidziane nimi czynności,
- b) przyłączy zostało wykonane z pominięciem procedur określonych w niniejszym Regulaminie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 8 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z § 18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dn. 27 lutego 2018 r. Dz.U. 2018.472.

4. W przypadku okresowego braku możliwości odczytu wskazań wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie 3.

5. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej informacje, o których mowa w art. 19a pkt 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci, do których posiada tytuł prawny oraz jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, a następnie przekazuje je wnioskodawcy w terminach ustawowych liczonych od dnia złożenia kompletnego wniosku.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do pisemnego poinformowania o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, w terminach ustawowych liczonych od dnia złożenia kompletnego wniosku.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) zakres projektu technicznego przyłącza;

4) zasady dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza.

6. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

7. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

6. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia do sieci określony jest w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Warunki określają możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych z uwzględnieniem technicznych możliwości istniejących urządzeń, ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjną, lokalizację nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Przyłącze wodociągowe powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur polietylenowych HDPE SDR 11, stalowych ocynkowanych lub z żeliwa sferoidalnego o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci zamontować zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem,
- 3) przyłącze zakończyć podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wodomierza,
- 4) przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 5) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

3. Przyłącze kanalizacyjne powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC SN8 SD34 kamionkowych lub żeliwnych o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 150 mm,
- 2) przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 3) stosować studnie rewizyjne o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 400 mm; w przypadku włączenia do kanału sanitarnego na trójnik pierwsza studnia min. 1000 mm.
- 4) zachować spadek w kierunku spływu,
- 5) zachować dostęp do studni rewizyjnych,
- 6) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

4. Zakazuje się nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w celu ustalenia możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsce podłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

5. Do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego można przystąpić po wcześniejszym zgłoszeniu przedsiębiorstwu wod-kan przystąpienia do robót. Do zgłoszenia należy dołączyć dokumenty wyszczególnione w warunkach technicznych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi i obowiązującymi przepisami.

2. Podmiot przyłączany jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego przeprowadzenia kontroli prawidłowości wykonania przyłącza również przed zasypaniem wykopu. Protokół pobytowy potwierdza prawidłowość wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z pkt.1

3. Odbiór przyłącza powinien być przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia osoby ubiegającej się o przyłączenie lub działającego w jej imieniu pełnomocnika złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

4. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe czy kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) potwierdzenie prawidłowego wyniku przeprowadzonych koniecznych prób;
- 4) skład komisji;
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 6) podpisy członków komisji.

5. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

6. Pozytywny protokół pobytowy, oraz dostarczona geodezyjna inwentaryzacja powykonawcza (jeśli jej wykonanie jest wymagane innymi przepisami) będą podstawą do zawarcia Umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków przyłączem.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 14. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w trybie określonym w art.8 pkt 2 i 3 ustawy, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności załóg w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowaniu reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 18. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) dokumentację potwierdzającą podstawę do reklamacji,
- e) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania zgodnie z ustawą spraw spornych, w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

§ 19. 1. W sprawach spornych dotyczących:

- a) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- b) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.

2. Organem regulacyjnym właściwym dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z każdą z gmin z obszaru działania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 21. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej

§ 22. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a każdą z gmin.

Rozdział 11.

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 23. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 24. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr XIV/73/2018 Zgromadzenia Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Kielcach z dnia 17 października 2018 roku, w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Województwa Świętokrzyskiego z dnia 16 listopada 2018 r. poz. 3937).

Przewodniczący
Zgromadzenia

Łukasz Karol Barwinek