

Zlecenie/umowa na wykonanie badań ścieków/osadów ściekowych** nr _____ z dnia _____

Dane Zleceniodawcy:

Nazwa.....
Adres.....
Adres korespondencyjny.....
telefon.....
e-mail.....
NIP

1. Zakres zlecenia:*

☐ badania ☐ pobranie + badania

2. Miejsce pobrania próbki:

(w przypadku próbek dostarczonych przez Klienta, miejsce pobrania zgodnie z oświadczeniem Klienta)

adres

nazwa obiektu

punkt pobrania

3. Rodzaj próbki:*

☐ ścieki surowe	☐ wody opadowe i roztopowe	☐ jednorazowa
☐ ścieki oczyszczone	☐ wody powierzchniowe	☐ złożona (opisać sposób otrzymania)
☐ osady ściekowe	☐ wody popłuczne	
☐ inne		

4. Uzgodnienia z Klientem:

- a) Czy wyniki badań zostaną zastosowane do oceny w obszarze regulowanym prawnie:*
- ☐ nie ☐ tak (jeśli tak, podać przepis prawa, jeśli nie, podać w jakim celu badania są wykonywane):
- b) Czy Laboratorium ma przeprowadzić i zamieścić w sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności wyniku badania ze specyfikacją/wymaganiem:*
- ☐ nie ☐ tak (jeśli tak, to podać specyfikację/wymaganie oraz zasadę podejmowania decyzji):
- c) Sposób przekazania faktury:*
- ☐ odbiór osobisty („WK” BOK, ul. Krakowska 64) ☐ pocztą (pod adres do korespondencji) ☐ e-mailem
- d) Sposób płatności:*
- ☐ gotówka ☐ przelew
- e) Sposób przekazania sprawozdania z badań (po opłaceniu faktury):*
- ☐ odbiór osobisty („WK” BOK, ul. Krakowska 64) ☐ odbiór osobisty w Laboratorium ☐ pocztą ☐ e-mailem
- f) Planowany termin pobrania/dostarczenia próbki
- g) Termin realizacji usługi.....
- h) Czy dla metod dla których niepewność jest oszacowana, podać wynik z niepewnością*
- ☐ nie ☐ tak
- i) Odstępstwa od uzgodnień zostaną przekazane telefonicznie i*
- ☐ nie wymagają ☐ wymagają pisemnej akceptacji Klienta
- j) Próbkę pobrana przez:*
- ☐ Próbkiobiorcę laboratorium ☐ Klienta (został poinformowany o sposobie pobrania próbek oraz, że wyniki badań mogą zostać uznane za nieprzydatne do stwierdzenia zgodności w obszarze prawnie regulowanym)
- k) Transport zapewnia:*
- ☐ Laboratorium ☐ Klient

5. Realizacja pobierania próbek/badań przez zewnętrznego dostawcę*

☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

Zakres pobierania próbek/badań, które zostaną zrealizowane przez zewnętrznego dostawcę:

parametr/pobieranie: metoda badania/pobierania:

Nazwa i numer akredytacji zewnętrznego dostawcy

*właściwe zaznaczyć X

** niepotrzebne skreślić

Zakres pobierania próbek, zakres badań i metodyki, które zostaną zastosowane w ramach realizacji zlecenia:*						
POBIERANIE PRÓBEK						
L.p.	Parametr		Dokument odniesienia		Metoda	Symbol
1.	☐	Pobieranie próbek ścieków do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-10:2021-11		manualna	A
	☐				automatyczna	
2.	☐	Pobieranie próbek z rzek i strumieni do badań chemicznych i fizycznych	PN-EN ISO 5667-6:2016-12+Ap11:2020-10 z wyłączeniem punktu 7.5, 7.6, 8.2		manualna	A
3.	☐	Pobieranie próbek osadów do badań fizykochemicznych	PN-EN ISO 5667-13:2004		manualna	N, WZ
BADANIA FIZYKOCHEMICZNE ŚCIEKÓW						
L.p.	Parametr		Dokument odniesienia	Metoda badawcza	Zakres metody	Symbol
1.	☐	BZT ₅	PN-EN 1899-2:2002	miareczkowa	0,5-6 mg/l O ₂	N
2.	☐	Tlen rozpuszczony	PN-EN 25813:1997		0,2-20 mg/l	N
3.	☐	CHZT met. z KMnO ₄	PN-C-04578-02:1985		2-6000 mg/l	N, WZ, n
4.	☐	CHZT _{Cr}	PN-ISO 6060:2006		30-12000 mg/l O ₂	N
5.	☐	Azot Kjeldahla	PN-EN 25663:2001		1,0-500 mg/l	A
6.	☐	Chlorki	PN-ISO 9297:1994		20-5000 mg/l	A
7.	☐	BZT ₅	PN-EN ISO 5815-1:2019-12	optyczna	1-6000 mg/l O ₂	A
8.	☐	Odczyn pH	PN-EN ISO 10523:2012	potencjometryczna	2,0-12,0	A
9.	☐	Temperatura	PN-77/C-04584	bezpośrednia	0-40,0°C	A, WB
10.	☐	Azot azotanowy	PN-82/C-04576.08	spektrofotometryczna	0,050-30,0 mg/l	A, WB
11.	☐	Azot azotynowy	PN-EN 26777:1999		0,0020-2,0 mg/l	A
12.	☐	Azot amonowy	PN-C-04576-4:1994		0,04-2 mg/l	N
13.	☐	CHZT _{Cr}	PN-ISO 15705:2005		10,0-12000 mg/l O ₂	A
14.	☐	Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006 p.8 +Ap1:2010+Ap2:2010		0,10-60,0 mg/l	A
15.	☐	Indeks fenolowy	PN-ISO 6439:1994		0,002-15 mg/l	N
16.	☐	Cyjanki	wg procedury firmy HACH-LANGE		powyżej 0,002 mg/l	N
17.	☐	OWO	wg procedury firmy HACH-LANGE		2-735 mg/l	N
18.	☐	Żelazo	PN-ISO 6332:2001 p.7.1.1. +Ap1:2016-06		0,05-10 mg/l	A
19.	☐	Azot amonowy	PN-ISO 5664:2002	destylacyjno-miareczkowa	0,2-1000 mg/l	N
20.	☐	Azot ogólny	PN-73/C-04576/14	obliczeniowa	-	A, WB
21.	☐	Substancje rozpuszczone	PN-C-04541:1978	wagowa	1-20000 mg/l	N, WB
22.	☐	Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007+Ap1:2007		2,0-3000 mg/l	A
23.	☐	Siarczany	PN-ISO 9280:2002		10-500 mg/l	A
24.	☐	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	wg procedury FOSS TECATOR		1-500 mg/l	N
25.	☐	Zapach	PN-C-04557:1972	organoleptyczna	0-5	N, WZ
26.	☐	Chlor wolny	PN-ISO 7393-2:1997/Ap1:2000	kolorymetryczna	0,03-9 mg/l	N, WZ
27.	☐	Cynk	PN-EN ISO 8288:2002	metoda atomowej spektrometrii absorpcyjnej z atomizacją w płomieniu (FAAS)	powyżej 0,05 mg/l	N
28.	☐	Nikiel	PN-EN ISO 8288:2002		powyżej 0,1 mg/l	N
29.	☐	Miedź	PN-EN ISO 8288:2002		powyżej 0,05 mg/l	N
30.	☐	Kadm	PN-EN ISO 8288:2002		powyżej 0,02 mg/l	N
31.	☐	Ołów	PN-EN ISO 8288:2002		powyżej 0,2 mg/l	N
32.	☐	Żelazo	PN-C-04570-01:1992		powyżej 0,5 mg/l	N, WB, n
33.	☐	Chrom ogólny	PN-C-04570-08:1987		powyżej 0,15 mg/l	N, WB, n
34.	☐	Chrom ⁶⁺	PN-C-04570-09:1987		powyżej 0,1 mg/l	N, WB, n
35.	☐	Chrom ³⁺	PN-C-04570-09:1987		powyżej 0,1 mg/l	N, WB, n

*właściwe zaznaczyć X

** niepotrzebne skreślić

BADANIA FIZYKOCHEMICZNE OSADÓW ŚCIEKOWYCH

L.p.	Parametr	Dokument odniesienia	Symbol			Parametr	Dokument odniesienia	Symbol
1.	☐ Odczyn pH	PN-EN 12176:2004	N, WB		10.	☐ Tlen rozpuszczony	PN-EN 25813:1997	N
2.	☐ Azot amonowy	PN-C-04576-4:1994	N		11.	☐ LKT	PN-C-04616-04:1975	N, WB
3.	☐ Azot amonowy	PN-ISO 5664:2002	N		12.	☐ Zasadowość ogólna	PN-C-04540-05:1991	N, WB
4.	☐ Uwodnienie	PN-EN 12880:2004	N		13.	☐ Kwasowość ogólna	PN-C-04540-05:1991	N, WB
5.	☐ Sucha masa	PN-EN 12880:2004	N		14.	☐ Indeks osadu	PN-EN 14702-1:2008	N
6.	☐ Części organiczne	PN-EN 12879:2004	N, WB		15.	☐ Stężenie osadu	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	N
7.	☐ Części mineralne	PN-EN 12879:2004	N, WB		16.	☐ Zawiesina łatwo opadająca	PN-EN 14702-1:2008	N
8.	☐ Fosfor ogólny	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010+Ap2:2010	N		17.	☐ Azot azotanowy	PN-82/C-04576.08	N, WB
9.	☐ Odczyn pH	PN-EN ISO 10523:2012	N					

(A) - metoda akredytowana zgodnie z Zakresem Akredytacji AB 1779, (NA) - metoda nieakredytowana, objęta systemem zarządzania, (N) – metoda nieakredytowana, nieobjęta systemem zarządzania, (WB) - norma wycofana z Katalogu Polskich Norm bez zastąpienia, (WZ) - norma wycofana z Katalogu Polskich Norm, zastąpiona, n - norma niereferencyjna

Oświadczenie zleceniobiorcy:

1. W przypadku metod dla których Laboratorium oszacowało niepewność, wyniki badań podawane są wraz z niepewnością zawsze, gdy ma to znaczenie dla ich interpretacji.
2. Zgodnie z aktualnym cennikiem zostanie wystawiona faktura VAT bez podpisu zleceniodawcy.
3. Klient na prawo do złożenia skargi na działalność Laboratorium.
4. Laboratorium nie przechowuje próbek po zakończeniu badań.
5. Istnieje możliwość uczestnictwa Klienta w badaniach w charakterze obserwatora.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zlecenia wykonania badań dostawcy usług zewnętrznych, Zleceniodawca zostanie o tym poinformowany, a podwykonawstwo zostanie zrealizowane tylko za jego zgodą.
7. Klient ma prawo monitorować postęp zleconych przez niego prac na każdym etapie realizacji zlecenia.
8. Laboratorium deklaruje zapewnienie bezstronności, poufności i ochronę praw własności Klienta.
9. Jeżeli na zlecenie Klienta badania zostaną wykonane metodami niereferencyjnymi, wyniki tych badań mogą nie mieć zastosowania w obszarze prawnie regulowanym.
10. W przypadku wartości granicznych zawsze podawana jest niepewność pomiaru.
11. W przypadku pobrania i dostarczenia próbki przez Klienta, Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za jakość próbki wynikającą ze sposobu pobrania i transportowania próbki, a informacje dotyczące pobrania tej próbki zostają uzupełnione według oświadczenia Klienta.
12. Bez pisemnej zgody Klienta, Laboratorium nie wykorzysta wyników badań wykonanych w ramach niniejszego zlecenia/umowy.
13. W przypadku, gdy zmierzona wartość wielkości nie będzie zawierać się w akredytowanym zakresie pomiarowym, zostanie ona przedstawiona na sprawozdaniu z badań jako rezultat badania w formie „< y” lub „> y”, gdzie y jest wartością odpowiadającą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Jednocześnie Laboratorium poda informację o wartościach niepewności rozszerzonej dla dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego metody. Rezultat badania zostanie oznakowany na sprawozdaniu jako akredytowany. W przypadku gdy Klient wymaga stwierdzenia zgodności z wymaganiami (pkt. 4b) dla rezultatów badań czynność ta będzie realizowana i raportowana w ramach opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Uwagi:

Informacja dla Klienta:

Klauzula informacyjna dotycząca osób fizycznych i przedsiębiorców (osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych są „Wodociągi Kieleckie” Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Krakowska 64;
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (ODO) w „Wodociągach Kieleckich” Sp. z o.o.: tel. 413653144, e-mail: iodo@wod-kiel.com.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zlecenia /realizacji wniosku;
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa a także podmiotów współpracujących z Administratorem na podstawie umowy powierzenia danych;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji zlecenia/wniosku i 6 lat po jego realizacji stosownie do wymagań w tym zakresie wynikających z przepisów finansowo- księgowych;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) W przypadku gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO;
- 8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem wykonania zlecenia lub realizacji wniosku. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonania zlecenia/wniosku;
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają automatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu wykonania zlecenia/ realizacji wniosku. Zostałam/zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w każdym czasie.

Zleceniodawca potwierdza podpisem akceptację metod badań i warunków zlecenia/umowy.
Zleceniobiorca potwierdza podpisem możliwość realizacji zlecenia/umowy.

(data i podpis zleceniodawcy)

(data i podpis zleceniobiorcy)

Zmiany do zlecenia:

Zleceniodawca potwierdza podpisem akceptację zmian do zlecenia/umowy.

Zleceniobiorca potwierdza podpisem możliwość realizacji zlecenia/umowy z uwzględnieniem zmian.

(data i podpis zleceniodawcy)

(data i podpis zleceniobiorcy)