

**Ankieta dla Klientów
Centralnego Laboratorium Wodno-Ściekowego „Wodociągów Kieleckich” Sp. z o.o.**

W trosce o zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety w celu poznania Państwa opinii dotyczącej współpracy.

Skala ocen: 5-bardzo dobra; 4-dobra; 3-zadowolająca; 2-dostateczna; 1-niezadowolająca

ocenywany element świadczonych usług	ocena*				
	1	2	3	4	5
Pomoc i doradztwo w wyborze zakresu badań	1	2	3	4	5
Szybkość odpowiedzi na zapytanie ofertowe	1	2	3	4	5
Reagowanie na zmiany w umowie (ocenić, jeśli dotyczy)	1	2	3	4	5
Wyjaśnienie sposobu pobierania próbek (ocenić, jeśli dotyczy)	1	2	3	4	5
Terminowość realizacji usług	1	2	3	4	5
Zakres oferowanych usług	1	2	3	4	5
Czas realizacji zlecenia (od przyjęcia zlecenia do wydania sprawozdania)	1	2	3	4	5
Wykonanie pobierania próbek przez Próbkobiorcę Laboratorium (ocenić, jeśli dotyczy)	1	2	3	4	5
Czytelność sprawozdania z badań	1	2	3	4	5
Kontakt z Laboratorium na każdym etapie realizacji usługi	1	2	3	4	5

* zakreślić ocenę

data wypełnienia ankiety	imię i nazwisko ankietowanego	nazwa firmy ankietowanego

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Wypełnioną ankietę prosimy przekazać drogą mailową na adres kataryzyna.kozubek@wod-kiel.com.pl lub w siedzibie Centralnego Laboratorium Wodno-Ściekowego „Wodociągów Kieleckich” Sp. z o.o.